

GUIDE DE L'UTILISATEUR CITYKOMI®

Introduction	1
C'est quoi mon ADN Citykomi® ?	1
Autorisations de l'application	1
Comment mettre à jour Citykomi®	1
S'abonner à un ou plusieurs diffuseurs	2
Se désabonner d'un diffuseur	2
Contacteur un diffuseur	3
Fonctions des messages	3
Effectuer un signalement	3

Introduction

Citykomi® votre lien direct à l'information locale

Avec Citykomi® vous êtes notifié en direct et en temps réel par les diffuseurs que vous avez choisis. Désormais vous avez accès à l'information locale sans effort et sans délai pour vous simplifier la vie.

Avec Citykomi® vos données ne sont pas nos affaires !

Citykomi® ne collecte aucune de vos données personnelles.

Pas de compte à créer, pas de numéro de téléphone ou de mail à donner, vous restez anonyme et libre de vous désabonner à tout moment sans laisser de trace.

C'est quoi mon ADN Citykomi® ?

ADN signifie Anonymous Digital Number chez Citykomi®.

Il s'agit de votre identifiant Citykomi® anonyme et sécurisé qui vous est attribué à l'installation de l'application. Votre ADN Citykomi® sert à vous authentifier comme abonné unique sans avoir à indiquer de nom, d'adresse, de téléphone, de mail. Il vous permet de recevoir les informations de vos diffuseurs préférés.

Trouver mon ADN

Touchez l'icône  Mon ADN dans le menu en bas de l'écran.

Autorisations de l'application

Citykomi® ne collecte aucune de vos données personnelles. Pour fonctionner, les seules autorisations nécessaires à l'application sont :

- **Accès à l'appareil photo** : accès nécessaire pour pouvoir flasher un QR Code afin de s'abonner à un diffuseur ou pour pouvoir ajouter une photo à message en usage administrateur pour un diffuseur.
- **Accès au stockage du smartphone** : accès nécessaire pour pouvoir diffuser un message en mode administrateur (diffuseur uniquement).

Comment mettre à jour Citykomi®

Vous pouvez mettre à jour votre application Citykomi® depuis la plateforme d'applications de votre smartphone. Nous vous encourageons à toujours utiliser la dernière version de Citykomi®. Les dernières versions contiennent les dernières fonctionnalités et les corrections de bugs.

Android

Allez dans **Google Play Store** et faites une recherche pour Citykomi®. Appuyez sur **Mettre à jour**.

iPhone

Allez dans **App Store** et faites une recherche pour Citykomi®. Appuyez sur **Mettre à jour**.

Compatibilité des systèmes d'exploitation mobile avec Citykomi®

Android **5.0** et versions ultérieures

iOS **11.0** et versions ultérieures

S'abonner à un ou plusieurs diffuseurs

Avec un QR Code

Si vous disposez d'un QR Code d'abonnement (fourni par le diffuseur), ouvrez l'application Citykomi®. Touchez l'icône  en bas de l'écran puis "Scanner un QR code".

Vous êtes aussitôt abonné.

Ajouter un diffuseur par la recherche

Ouvrez l'application Citykomi®.

Cliquez sur l'icône  en bas de l'écran.

Tapez le nom du diffuseur, sa ville ou son code postal. **Sélectionnez** le lieu qui vous intéresse dans les propositions géographiques pour lancer la recherche.

Citykomi® affichera les diffuseurs du lieu choisi ou situés à proximité.

Si aucune proposition ne convient appuyez directement sur **ENTREE**.

Citykomi® vous proposera les résultats correspondant à votre saisie.

Se désabonner d'un diffuseur

A partir de la liste des diffuseurs

Touchez  Mes Diffuseurs dans le menu en bas de l'écran. Dans la liste **retrouvez** le diffuseur à supprimer et touchez .

Confirmez la suppression.

A partir d'un message

Touchez le logo du diffuseur affiché dans le bandeau supérieur du message. La page du diffuseur s'ouvre. **Touchez**  en haut de l'écran et **confirmez** la suppression.

Contacteur un diffuseur

Touchez le logo du diffuseur dans le bandeau supérieur du message ou sélectionnez à partir de l'icône  Mes Diffuseurs dans la barre de menu en bas de l'écran.

La page du diffuseur s'ouvre. **Touchez** le bouton **INFO** en haut de l'écran pour passer directement un appel ou envoyer un e-mail.

Voir les thèmes d'informations liés

Si votre diffuseur a plusieurs thèmes d'information, vous pouvez les voir sous forme de vignette en touchant le bouton « **Thèmes liés** ».

Faites défiler les vignettes à droite pour voir tous les thèmes liés.

Pour voir les détails sur un thème lié, touchez l'icône **[information]**.

Pour vous abonner directement à un thème, cliquez sur le bouton « **S'abonner** ».

Fonctions des messages

Remercier un message

Touchez le bouton  pour remercier le message d'un diffuseur. Le compteur de mercis se met à jour automatiquement.

Partager un message

Touchez le bouton  pour transmettre le contenu du message. Citykomi® vous propose de choisir l'application de partage à utiliser parmi celles installées sur votre smartphone.

Sélectionnez l'application souhaitée. Dès lors vous quittez Citykomi® pour basculer dans l'application cible.

Indiquez un destinataire et validez l'envoi pour adresser le contenu du message Citykomi® (textes, dates et images).

Supprimer un message du fil d'actualités

Posez votre doigt sur le titre du message et **glissez** le message vers la gauche pour le « sortir » hors de l'écran.

Vous pouvez annuler la suppression si vous le souhaitez.

Effectuer un signalement

Si l'option signalement est activée par un de vos diffuseurs, **cliquez** sur  puis touchez le bouton « **Effectuer un signalement** ».

Sélectionnez le canal de signalement puis choisissez la catégorie de votre signalement parmi les options proposées.

Remplissez les étapes suivantes :

1. Photo
2. Description
3. Localisation

Confirmez votre signalement puis retrouvez-le dans votre fil d'actualités.

Une **notification** vous sera envoyée à chaque étape de sa résolution et quand votre diffuseur vous adressera une réponse.