

Guide de l'application Mon Magasin Bio

Votre lien direct à l'information

Avec l'application **Mon Magasin Bio** vous êtes notifié.e en direct et en temps réel par votre magasin.

Désormais vous avez accès à l'information pratique sans effort et sans délai pour vous simplifier la vie.

Vos données ne sont pas nos affaires !

L'application **Mon Magasin Bio** ne collecte aucune de vos données personnelles.

Pas de compte à créer, pas de numéro de téléphone ou de mail à donner, vous restez anonyme et libre de vous désabonner à tout moment sans laisser de trace.

Votre numéro ADN

C'est quoi ?

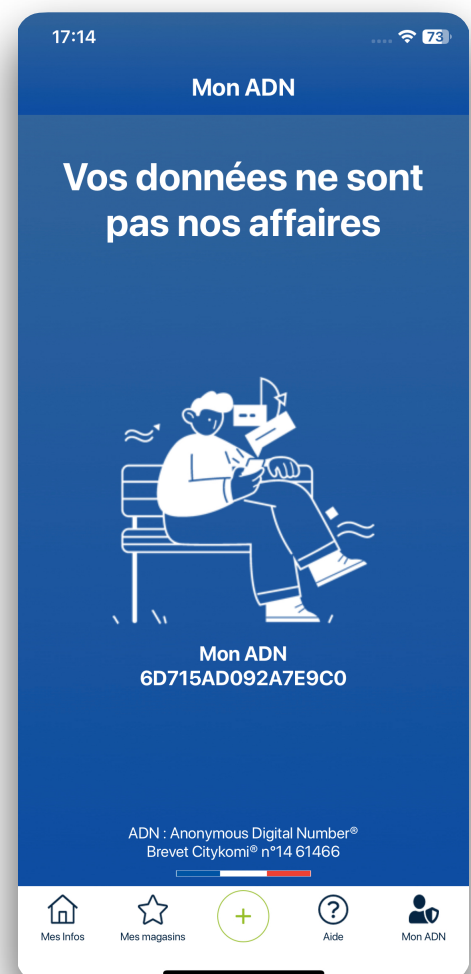
ADN signifie **A**nonymous **D**igital **N**umber.

Il s'agit de votre identifiant anonyme et sécurisé qui vous est attribué à l'installation de l'application Mon Magasin Bio.

Votre ADN sert à vous authentifier comme abonné unique sans avoir à indiquer de nom, d'adresse, de téléphone, de mail. Il vous permet de recevoir les informations de vos magasins préférés.

Trouver mon ADN

Touchez l'icône  **Mon ADN** dans le menu en bas de l'écran de l'application.



Autorisations de l'application

L'application **Mon Magasin Bio** ne collecte aucune de vos données personnelles. Pour fonctionner, les seules autorisations nécessaires à l'application sont :

- **Accès à l'appareil photo** : accès nécessaire pour pouvoir flasher un QR Code afin de s'abonner à un magasin ou pour pouvoir ajouter une photo à message en usage administrateur pour un diffuseur.
- **Accès au stockage du smartphone** : accès nécessaire pour pouvoir diffuser un message en mode administrateur (diffuseur uniquement).

Mettre à jour l'application

Nous vous encourageons à toujours utiliser la dernière version de l'application. Les dernières versions contiennent les dernières fonctionnalités et les corrections de bugs.

Quand une nouvelle version sera disponible vous verrez un message dans l'application vous invitant à effectuer la mise à jour.

Vous pouvez également mettre à jour votre application **Mon Magasin Bio** depuis la plateforme d'applications de votre smartphone.

Android

Allez dans Google Play Store et faites une recherche pour Mon Magasin Bio. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Apple

Allez dans App Store et faites une recherche pour Mon Magasin Bio. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Compatibilité avec votre smartphone

Nous nous attachons à toujours proposer la compatibilité la plus étendue possible pour que chacun puisse profiter de l'application avec son smartphone existant.

Néanmoins nous restons dépendants de la politique d'obsolescence des fabricants.

Compatible Android 5.0 et versions ultérieures

Compatible iOS 11.0 et versions ultérieures

Présentation

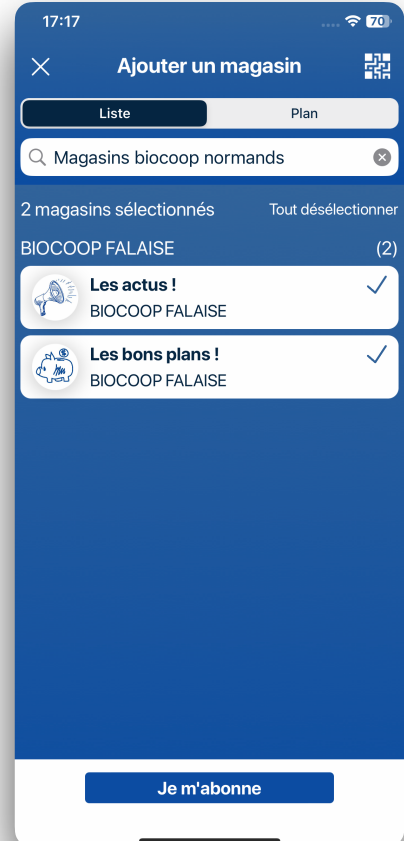
Ouverture



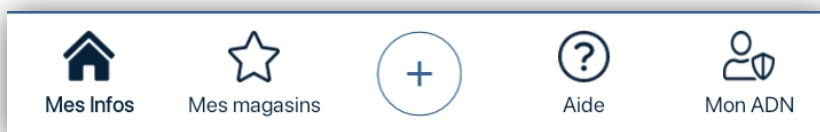
Mes Infos



Ajouter un magasin



Le menu situé en bas de l'écran vous permet d'accéder au contenu de l'application :



-  : accès au fil d'informations
-  : accès à la liste de vos magasins
-  : ajouter un magasin
-  : menu Aide
-  : voir votre numéro d'abonné ADN

S'abonner à un ou plusieurs fils d'information

1. Ouvrez l'application **Mon Magasin Bio**. A la première ouverture l'application vous affichera la liste des abonnements disponibles.
2. Touchez l'icône  en bas de l'écran. L'application affiche la liste des magasins biocoop disponibles et de leurs fils d'information.
3. Sélectionnez le ou les fils d'information qui vous intéressent en cliquant sur leur nom.
4. Cliquez sur **Je m'abonne** pour valider.

Si vous disposez d'un QR Code d'abonnement à votre magasin :

1. Soit vous flashez directement le QR Code avec votre appareil photo et vous choisissez l'application Mon Magasin Bio pour être immédiatement abonné.e
2. Soit vous ouvrez l'application et vous touchez l'icône  en bas de l'écran. L'application affiche la liste des magasins biocoop disponibles avec leur fils d'information.
3. Touchez l'icône Qr Code  en haut à droite de l'écran pour scanner un QR Code.
4. Visez le QR Code d'abonnement. Vous êtes aussi abonné.e.

Se désabonner d'un fils d'information

1. Touchez l'icône  **Mes Magasins** dans le menu en bas de l'écran de l'application.
2. Dans la liste affichée retrouvez le fil d'information à supprimer et touchez l'icône  à droite du nom.
3. Confirmez la suppression.

Consulter et gérer les messages reçus

Voir tous les messages

A l'ouverture de l'application vous arrivez directement sur la vue **Mes Infos** pour consulter tous les messages actifs du ou des magasins auxquels vous êtes abonnés.

L'application n'affiche que les messages diffusés par le magasin auquel vous êtes abonné.e. Les messages périmés (dont la date de publication a expiré) seront automatiquement supprimés de la vue **Mes Infos**.

Les messages sont classés par ordre chronologique sur la date de publication. Le message le plus récemment publié est en tête de liste.

Pour revenir à tout moment au fil d'informations cliquez sur l'icône  **Mes Infos**.

Voir uniquement les messages d'un fil d'information

1. Dans la vue **Mes Infos**

Cliquez sur le logo du message ou le nom du fil d'information dans la tête du message pour afficher les messages dans la page du fil d'information.



2. Dans la liste **Mes magasins**

Cliquez sur l'icône Mes magasins dans la barre de menu en bas de l'écran. Cliquez sur le fil d'information voulu pour afficher tous ses messages actifs.

Masquer un message

Masquer un message revient à le supprimer de la vue  **Mes Infos**. Le message reste néanmoins toujours visible dans la page du fil d'information.

Masquer un message sur un Android

1. Posez votre doigt sur la tête du message et glissez-le vers la droite ou la gauche pour le sortir de l'écran.
2. Pour annuler l'opération cliquez sur **Annuler** dans le bandeau qui s'affiche en bas de l'écran. Vous disposez de 3 secondes pour le faire.

Masquer un message sur un iPhone

1. Posez votre doigt sur la tête du message et glissez-le vers la gauche et cliquez sur le menu **Masquer** à droite du message.
2. Confirmez en cliquant sur **Masquer** ou **Annuler** pour ne rien changer.

Restaurer un message masqué

Un message masqué ne peut pas être récupéré dans  **Mes Infos**.
Vous avez deux solutions pour revoir le message masqué :

1. Afficher le contenu du fil d'informations en cliquant sur  **Mes magasins** puis sur le fil d'information voulu.
2. Se désabonner du fil d'information puis se réabonner pour récupérer tous les messages actifs.

Partager un message

1. Cliquez sur le bouton .
2. Choisissez l'application de partage souhaitée parmi celles proposées par votre smartphone.

Selon les applications installées sur votre smartphone, le contenu du message peut-être en totalité ou partiellement partagé.

Le partage par **e-mail** ou par **SMS** permet de partager tout le contenu du message : titre, description et image (pas de fichier pdf).

Signaler le contenu d'une publication

Une disposition légale oblige toute plateforme de diffusion de contenus de permettre à un utilisateur de signaler un contenu illicite.

Si un contenu incite à la haine, à la violence ou à la discrimination, ou bien si l'image jointe porte atteinte à la dignité humaine vous pouvez le signaler au diffuseur.

1. Cliquez sur les **3 petits points**  dans le message à signaler pour afficher le menu du message.
2. Cliquez sur **Signaler ce contenu**.
3. Choisissez le contenu incriminé : **Média**, **Texte** ou **Autre**.



4. Choisissez la nature du problème : **Incorrect**, **Inapproprié** ou **Autre**.
5. Cliquez sur **Envoyer** pour envoyer un mail au diffuseur du message.

Voir la page d'accueil d'un diffuseur

A partir de la vue **Mes Infos**

Cliquez sur la tête d'un message pour afficher les messages du diffuseur

Cliquez sur **Accueil** en haut de l'écran pour afficher la page d'accueil du diffuseur.

Vous pouvez également cliquer sur les **3 petits points**  d'un message et choisir **Voir toutes les infos** pour accéder directement à la page d'accueil.

A partir de la vue **Mes Magasins**

Accédez à la liste de vos abonnements en cliquant sur le menu  **Mes Magasins** en bas de l'écran.

Cliquez sur l'abonnement souhaité. La liste des messages s'affiche.

Cliquez sur **Accueil** en haut de l'écran pour accéder à la page d'accueil du magasin.



Présentation de la page Accueil

La page d'accueil d'un diffuseur indique le **nom du thème d'informations** et le **nom du magasin diffuseur**.

Pour fournir plus d'informations, le diffuseur utilise les **info-tuiles thématiques**. Le choix des info-tuiles proposées et leur disposition dans la page Accueil sont gérés par le diffuseur.

Les info-tuiles sont des raccourcis vers des informations disponibles soit dans l'application (téléphone, lieu, site Internet et adresse e-mail) soit sur le site du diffuseur via un lien.

Défilez la page vers le bas pour afficher les autres info-tuiles éventuelles.