

Guide de l'application OKEY Immobilier

Votre lien direct à l'information

Avec l'application **OKEY Immobilier** vous êtes notifié.e en direct et en temps réel par le syndic qui gère votre résidence.

Vous avez accès à l'information essentielle et aux alertes sans effort et sans délai pour vous simplifier la vie.

Vos données ne sont pas nos affaires !

L'application **OKEY Immobilier** ne collecte aucune de vos données personnelles.

Pas de compte à créer, pas de numéro de téléphone ou de mail à donner, vous restez anonyme et libre de vous désabonner à tout moment sans laisser de trace.

Votre numéro ADN

C'est quoi ?

ADN signifie **A**nonymous **D**igital **N**umber.

Il s'agit de votre identifiant anonyme et sécurisé qui vous est attribué à l'installation de l'application OKEY Immobilier.

Votre ADN sert à vous authentifier comme abonné unique sans avoir à indiquer de nom, d'adresse, de téléphone, de mail. Il vous permet de recevoir les informations de votre ou vos résidences.

Trouver mon ADN



Touchez l'icône **Mon ADN** dans le menu en bas de l'écran de l'application.



Autorisations de l'application

L'application **OKEY Immobilier** ne collecte aucune de vos données personnelles. Pour fonctionner, les seules autorisations nécessaires à l'application sont :

- **Accès à l'appareil photo** : accès nécessaire pour pouvoir flasher un QR Code OKEY Immobilier afin de s'abonner à une résidence ou pour pouvoir ajouter une photo à un message en mode administrateur pour un syndic diffuseur.
- **Accès au stockage du smartphone** : accès nécessaire pour pouvoir diffuser un message en mode administrateur (diffuseur uniquement).

Mettre à jour l'application

Nous vous encourageons à toujours utiliser la dernière version de l'application. Les dernières versions contiennent les dernières fonctionnalités et les corrections de bugs.

Quand une nouvelle version sera disponible vous verrez un message dans l'application vous invitant à effectuer la mise à jour.

Vous pouvez également mettre à jour votre application **OKEY Immobilier** depuis la plateforme d'applications de votre smartphone.

Android

Allez dans Google Play Store et faites une recherche pour OKEY Immobilier. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Apple

Allez dans App Store et faites une recherche pour OKEY Immobilier. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Compatibilité avec votre smartphone

Nous nous attachons à toujours proposer la compatibilité la plus étendue possible pour que chacun puisse profiter de l'application avec son smartphone existant. Néanmoins nous restons dépendants de la politique d'obsolescence des fabricants.

Compatible Android 6.0 et versions ultérieures

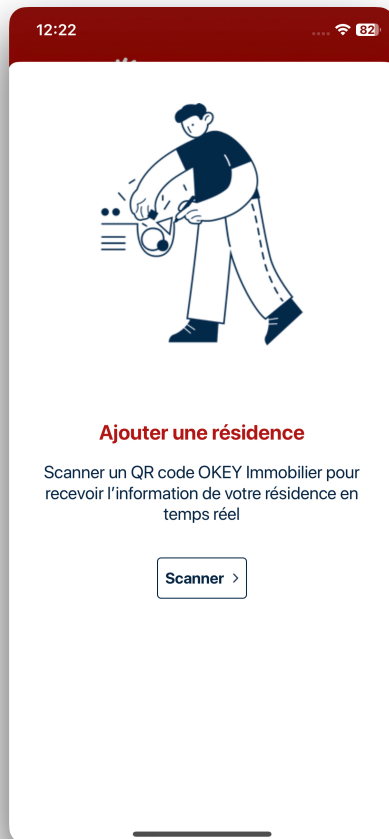
Compatible iOS 11.0 et versions ultérieures

Présentation

Ouverture



Ajouter une résidence



Mes Infos



Le menu situé en bas de l'écran vous permet d'accéder au contenu de l'application :

-  : **Mes Infos** = Fil d'informations
-  : **Ma Résidence** = Liste de vos abonnements
-  : ajouter une résidence
-  : **Aide** = Menu Aide
-  : **Mon ADN** = Numéro d'abonné anonyme

S'abonner à une ou plusieurs résidences

1. Ouvrez l'application **OKEY Immobilier**. A la première ouverture de l'application vous êtes invité à ajouter une résidence en scannant son QR Code OKEY Immobilier.
2. Cliquez sur le bouton **Scanner** pour ouvrir l'appareil photo : à la première utilisation il vous sera demandé d'autoriser l'application à accéder à l'appareil photo. Répondez OUI pour pouvoir scanner le QR Code de votre résidence.
3. Visez le QR Code OKEY Immobilier. Vous êtes aussi abonné.e.

Si vous souhaitez ajouter une autre résidence :

4. **Touchez l'icône**  en bas de l'écran.
5. L'appareil photo s'ouvre pour vous permettre de scanner un nouveau QR Code OKEY Immobilier.
6. Visez le QR Code d'abonnement. Vous êtes aussi abonné.e.

Se désabonner d'une résidence

1. Touchez l'icône  **Ma Résidence** dans le menu en bas de l'écran de l'application.
2. Dans la liste affichée retrouvez la résidence à supprimer et touchez l'icône  à droite du nom.
3. Confirmez la suppression.

Consulter et gérer les messages reçus

Voir tous les messages

A l'ouverture de l'application vous arrivez directement sur la vue **Mes Infos** pour consulter tous les messages actifs de la résidence ou des résidences OKEY Immobilier auxquelles vous êtes abonnés.

L'application n'affiche que les messages de vos abonnements. Les messages périmés (dont la date de publication a expiré) seront automatiquement supprimés de la vue **Mes Infos**.

Les messages sont classés par ordre chronologique de publication, du plus récent au plus ancien : le message le plus récemment publié est en tête de liste.

Pour revenir à tout moment au fil d'informations cliquez sur l'icône  **Mes Infos**.

Voir uniquement les messages d'une résidence

Si vous êtes abonné à plusieurs résidences, tous les messages des résidences sont dans la vue **Mes Infos**. Pour filtrer la vue sur uniquement les messages d'une résidence, procédez comme suit :

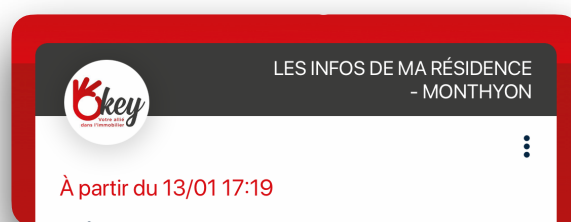
1. Dans la vue **Mes Infos**

Cliquez sur le logo du message ou le nom de la résidence dans la tête du message pour afficher les messages de cette résidence.

2. Dans la vue **Ma résidence**

Cliquez sur l'icône  **Ma résidence** dans la barre de menu en bas de l'écran.

Cliquez sur la résidence voulue dans la liste pour afficher tous ses messages actifs.



Masquer un message

Masquer un message revient à le supprimer de la vue  **Mes Infos**. Le message reste néanmoins toujours visible dans la page de votre Résidence.

Masquer un message sur un Android

1. Posez votre doigt sur la tête du message et glissez-le vers la droite ou la gauche pour le sortir de l'écran.
2. Pour annuler l'opération cliquez sur **Annuler** dans le bandeau qui s'affiche en bas de l'écran. Vous disposez de 3 secondes pour le faire.

Masquer un message sur un iPhone

1. Posez votre doigt sur la tête du message et glissez-le vers la gauche et cliquez sur le menu **Masquer** à droite du message.
2. Confirmez en cliquant sur **Masquer** ou **Annuler** pour ne rien changer.

Restaurer un message masqué

Un message masqué ne peut pas être récupéré dans  **Mes Infos**.
Vous avez deux solutions pour revoir le message masqué :

1. Soit vous le retrouvez dans la liste des message de la résidence en utilisant le menu  **Ma résidence** puis en cliquant sur la résidence souhaitée.
2. Soit vous vous désabonnez de la résidence puis vous vous réabonnez avec le QR Code pour récupérer tous les messages actifs

Signaler le contenu d'une publication

Une disposition légale oblige toute plateforme de diffusion de contenus de permettre à un utilisateur de signaler un contenu illicite.

Si un contenu incite à la haine, à la violence ou à la discrimination, ou bien si l'image jointe porte atteinte à la dignité humaine vous pouvez le signaler au diffuseur.

1. Cliquez sur les **3 petits points**  dans le message à signaler pour afficher le menu du message.
2. Cliquez sur **Signaler ce contenu**.
3. Choisissez le contenu incriminé : **Média**, **Texte** ou **Autre**.
4. Choisissez la nature du problème : **Incorrect**, **Inapproprié** ou **Autre**.
5. Cliquez sur **Envoyer** pour envoyer un mail au diffuseur du message.



Voir la page d'accueil d'une résidence

A partir de la vue  **Mes Infos**

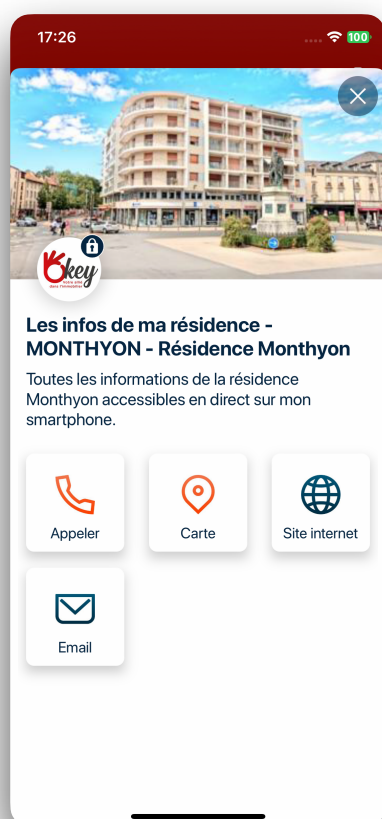
Cliquez sur la tête d'un message pour afficher les messages du diffuseur
Cliquez sur **Accueil** en haut de l'écran pour afficher la page d'accueil du diffuseur.

Vous pouvez également cliquer sur les **3 petits points**  d'un message et choisir **Voir les infos de la résidence** pour accéder directement à la page d'accueil.

A partir de la vue Ma Résidence

Accédez à la liste de vos abonnements en cliquant sur le menu  **Ma résidence** en bas de l'écran.

1. Cliquez sur la résidence voulue. La liste des messages s'affiche.
2. Cliquez sur **Accueil** en haut de l'écran pour accéder à la page d'accueil de la résidence.



Présentation de la page Accueil

La page d'accueil d'une résidence indique le **nom de la résidence** et le **nom du groupe dont elle dépend**.

Pour fournir plus d'informations, le syndic utilise les **info-tuiles**. Le choix des info-tuiles proposées et leur disposition dans la page Accueil sont gérés par le syndic.

Les info-tuiles sont des raccourcis vers des informations disponibles soit dans l'application (téléphone, lieu, site Internet et adresse e-mail) soit sur un site en ligne via un lien.

Défilez la page vers le bas pour afficher les autres info-tuiles éventuelles.